

QUEM SOMOS

A água é a base da sua e da nossa existência. Em nossas casas ela está sempre presente, fluindo silenciosamente nas torneiras. A ela, confiamos as necessidades mais básicas, desde a hidratação, alimentação até a limpeza.

Mas, essa disponibilidade não é garantida para todos. Muitos estados brasileiros ainda lutam para ter acesso a água limpa e segura. É um desafio que enfrentamos globalmente. Aqui, cuidamos da nossa realidade para que todos tenham acesso a esse recurso essencial.

Preservar a disponibilidade de água significa gerenciar nossos recursos hídricos com responsabilidade. É sobre consciência e ação, garantindo que as gerações futuras tenham a mesma oportunidade de desfrutar desse recurso tão valioso.

Além dos benefícios socioambientais, a geração de emprego e renda é outro fator preponderante para a Cidade Azul. Ao lado dos mais de 140 colaboradores diretos e 157 indiretos (empregos gerados por meio da atuação de empresas terceirizadas), reafirmamos o nosso compromisso com as pessoas e com o meio ambiente. No total, atendemos quase 60 mil famílias e estamos à disposição, por via Central de Atendimento ao Cliente, 24 horas por dia.

Por meio de um contrato de concessão com o município de Tubarão, realizamos os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário à Cidade Azul. A responsabilidade técnica desses processos é assinada pela Supervisora Técnica de Tratamento, Tatiana de Souza Weinhold (CRQ/SC N° 13.200.322) e pelo diretor, Marcelo Fernandes Matos (CREA/SC N° 050829-8).

Neste Relatório, prestamos contas sobre a qualidade da água que produzimos.

Você pode falar com a gente sempre que precisar!



0800 648 9596 ^{24h}
48 3052 7400
☎ 48 99168 5827

 www.tubaraosaneamento.com

MANANCIAL

O manancial de abastecimento de água do município de Tubarão é o Rio Tubarão, que nasce na serra geral e percorre 120 quilômetros. A bacia hidrográfica do Rio Tubarão e Complexo Lagunar engloba 21 municípios do Sul Catarinense e possui uma área de 5.960 quilômetros quadrados. O monitoramento da água captada atende ao/à:

Resolução N° 367/2005/Conama: Lei que regulamenta a qualidade da água

Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021/Ministério da Saúde: Parâmetros de potabilidade

Instituto do Meio Ambiente (IMA): Órgão responsável pelo monitoramento, em Santa Catarina. Rua Padre Bernardo Freuser, N° 227, Tubarão, SC

Poder Concedente: Prefeitura Municipal de Tubarão

Fiscalização e Regulação: Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão (AGR)

Vigilância de Qualidade da Água: Vigilância Sanitária Municipal (Rua Altamiro Guimarães, 1109, Oficinas (48) 3621 9615)



tubaraosaneamento

Relatório anual de qualidade da água

2023



 **TUBARÃO**
SANEAMENTO



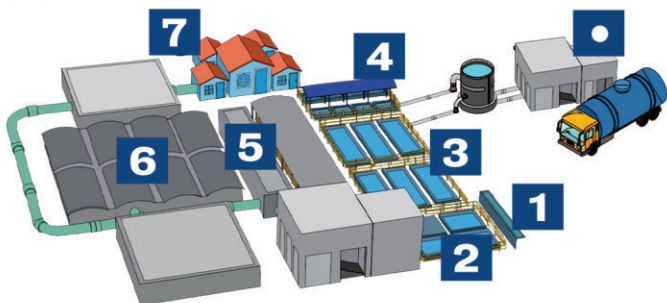
Ver mais



ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento aplicado no município é do tipo convencional, com distribuição de água potável à região urbana de Tubarão e fornecimento à Capivari de Baixo. Desde o tratamento até a distribuição são sete etapas:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1 Entrada de água bruta | 5 Caixa de contato |
| 2 Floculação | 6 Reservatório |
| 3 Decantação | 7 Distribuição |
| 4 Filtração | |



◦ A Estação de Desaguamento de Lodo é uma etapa adicional que contribui para a recuperação de água de limpeza dos floculadores, decantadores e filtros com destinação correta de material sólido.

CONTROLE DE QUALIDADE

A qualidade de água é controlada em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021/Ministério da Saúde, com o objetivo de manter os padrões de potabilidade.

AMOSTRAS A SEREM ANALISADAS

Cor	PH	Turbidez	Cloro	Flúor	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
96/mês	0/mês	96/mês	96/mês	0/mês	96/mês	96/mês

MÊS	Cor		pH		Turbidez		Cloro		Flúor		Coliformes			
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	CCT	R	CCTe
JAN	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
FEV	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
MAR	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
ABR	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
MAI	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
JUN	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
JUL	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
AGO	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
SET	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
OUT	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
NOV	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
DEZ	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Legenda: R = Análises Realizadas | C = Amostras em conformidade

PARECER TÉCNICO

De acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 e Portaria de N° 421, de 13 de maio de 2016, da Secretaria do Estado da Saúde de Santa Catarina, que determinam os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água destinada ao consumo humano, as amostras realizadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos.

RECOMENDAÇÕES

- Beba água da torneira, tratada pela Tubarão Saneamento.
- Lave a caixa de água a cada seis meses, mantendo-a sempre coberta. Em casos de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente e saiba como realizar uma limpeza efetiva.
- Mantenha o seu cadastro atualizado na Central de Atendimento ao Cliente.
- Fique atento aos comunicados de manutenções para manter o seu hidrômetro fechado. Por conta disso, é indispensável o uso do reservatório interno.

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetros	Valor Permitido	Significados dos Parâmetros
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Característica que mede o grau de coloração da água.
Turbidez	Máximo 5 NTU	Característica que reflete o grau de transparência da água.
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,0	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0 mg/L Mínimo 0,2 mg/L	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.
Flúor	Máximo 1,0 mg/L Mínimo 0,7mg/L	É adicionado para auxiliar na prevenção da cárie dentária.
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos.
Conforme Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021		Outros parâmetros são analisados em laboratório interno e externo.

DIREITOS DO CONSUMIDOR

O Relatório Anual de Qualidade da Água, período de 2023, atende às legislações:

Decreto N° 5.440/2005/Planalto

Que dispõe da divulgação de informações sobre a qualidade da água distribuída para o consumo humano.

Lei N° 8.078/1990/Planalto

Que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

Art. 6° São direitos básicos do consumidor

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31° A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.