

## QUEM SOMOS

Com a atuação dos mais de 140 colaboradores diretos e cerca de 200 indiretos (empregos gerados por meio da atuação de empresas terceirizadas), reafirmamos a cada novo dia o nosso compromisso com as pessoas e o meio ambiente.

Juntos, seguimos cumprindo uma importante missão, distribuindo água de qualidade, operando o sistema de tratamento e coleta de esgoto e atuando na implantação de redes até atender, amplamente, aos tubaronenses. Tudo isso aliado ao propósito de oferecer o melhor atendimento aos nossos clientes.

Estamos presentes em todos os momentos do seu dia e nos de mais 49 mil famílias, e essa relação é tão próxima que não é possível imaginar uma rotina sem água tratada na torneira de casa. Nossa equipe está disponível 24 horas para atender você. Isso é resultado de uma relação de confiança, que construímos nessa última década de trabalho com muita ética e transparência.

Por meio deste Relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características da nossa atuação: a qualidade da água que produzimos e que chega até a sua casa todos os dias.

Os serviços que prestamos são norteados por meio de um contrato de concessão com o município de Tubarão, que contempla a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A responsabilidade técnica desses processos é assinada pelo Coordenador Operacional, Jorge Loffi Corrêa (CRQ N° 13.302.067), e pelo diretor Marcelo Fernandes Matos (CREA/SC N° 050829-8).

## Você pode falar com a gente sempre que precisar!

**0800 648 9596** <sup>24h</sup>  
**48 3052 7400**  
**48 99168 5827**

[www.tubaraosaneamento.com](http://www.tubaraosaneamento.com)



**Atendimento Presencial** | Avenida Altamiro Guimarães, N° 685, Centro, Tubarão/SC

**Estação de Tratamento de Água (ETA)** | Rua Dorvino Coradini, N° 172, Fábio Silva, Tubarão/SC

## MANANCIAL

O manancial de abastecimento de água do município de Tubarão é o Rio Tubarão, que nasce na serra geral e percorre 120 quilômetros. A bacia hidrográfica do Rio Tubarão e Complexo Lagunar engloba 21 municípios do Sul Catarinense e possui uma área de 5.960 quilômetros quadrados. O monitoramento da água captada atende ao/à:

**Resolução N° 367/2005/Conama** | Lei que regulamenta a qualidade da água

**Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021/Ministério da Saúde** | Parâmetros de potabilidade

**Instituto do Meio Ambiente (IMA)** | Órgão responsável pelo monitoramento, em Santa Catarina. Rua Padre Bernardo Freuser, N° 227, Tubarão, SC

**Poder Concedente** | Prefeitura Municipal de Tubarão

**Fiscalização e Regulação** | Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão (AGR)

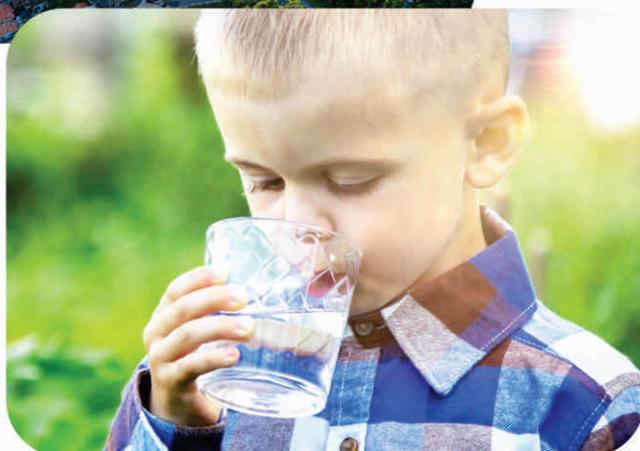
**Vigilância de Qualidade da Água** | Vigilância Sanitária Municipal (Rua Altamiro Guimarães, 1109, Oficinas (48) 3621 9615)

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Olá! Eu sou a San, a sua assistente virtual.



2022  
2022  
2022

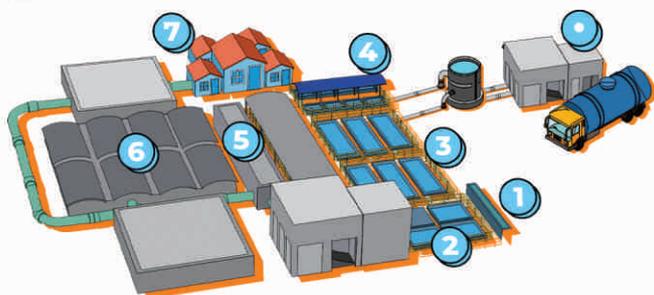


**TUBARÃO**  
SANEAMENTO

## ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento aplicado no município é do tipo convencional, com distribuição de água potável à região urbana de Tubarão, a uma parte da área rural, e fornecimento à Capivari de Baixo. Desde o tratamento até a distribuição, são sete etapas:

- |   |                       |   |                  |
|---|-----------------------|---|------------------|
| 1 | Entrada de água bruta | 5 | Caixa de contato |
| 2 | Floculação            | 6 | Reservatório     |
| 3 | Decantação            | 7 | Distribuição     |
| 4 | Filtração             |   |                  |



◦ **Estação de Desaguamento de Lodo:** é uma etapa adicional que contribui para a recuperação da água de limpeza dos floculadores, decantadores e filtros, com destinação correta de material sólido.

## CONTROLE DE QUALIDADE

A qualidade de água é controlada em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021/Ministério da Saúde, com o objetivo de manter os padrões de potabilidade.

### AMOSTRAS A SEREM ANALISADAS

Cor	PH	Turbidez	Cloro	Flúor	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
20/mês	0/mês	96/mês	96/mês	0/mês	96/mês	0/mês

MÊS	COR		PH		TURBIDEZ		CLORO		FLÚOR		COLIFORMES			
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	CCT	R	CCTe
JAN	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111
FEB	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
MAR	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
ABR	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
MAI	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
JUN	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
JUL	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
AGO	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
SET	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
OUT	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
NOV	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
DEZ	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107

Legenda: R = Análises Realizadas | C = Amostras em conformidade

## PARECER TÉCNICO

De acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021, e a Portaria N° 421, de 13 de maio de 2016, da Secretaria do Estado da Saúde de Santa Catarina, que determinam os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água destinada ao consumo humano, as amostras realizadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos.

## RECOMENDAÇÕES

- Beba água da torneira, tratada pela Tubarão Saneamento.
- Lave a caixa de água a cada seis meses, mantendo-a sempre coberta. Em caso de dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente e saiba como realizar uma limpeza efetiva.
- Mantenha o seu cadastro atualizado na Central de Atendimento ao Cliente.
- Fique atento aos comunicados de manutenções para manter o seu hidrômetro fechado. Por conta disso, é indispensável o uso de reservatório interno.

## PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetros	Valor Permitido	Significados dos Parâmetros
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Característica que mede o grau de coloração da água
Turbidez	Máximo 5 NTU	Característica que reflete o grau de transparência da água
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,0	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0 mg/L Mínimo 0,2 mg/L	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água
Flúor	Máximo 1,0 mg/L Mínimo 0,7mg/L	É adicionado para auxiliar na prevenção da cárie dentária.
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos.
Conforme Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021		Outros parâmetros são analisados em laboratório interno e externo.

## DIREITOS DO CONSUMIDOR

O Relatório Anual de Qualidade da Água, período de 2022, atende às legislações:

### Decreto N° 5.440/2005/Planalto

Que dispõe sobre a divulgação de informações acerca da qualidade da água distribuída para o consumo humano.

### Lei N° 8.078/1990/Planalto

Que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

### Art. 6° São direitos básicos do consumidor

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31° A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.