

## Sobre nós

A água está presente em todos os momentos do dia e, por trás desse serviço essencial, existe um trabalho constante e cuidadoso. Em 2025, a Tubarão Saneamento seguiu dedicada a garantir que a água chegue às residências da área urbana de Tubarão com qualidade, segurança e confiança, contribuindo diretamente para a saúde e o bem-estar da população.

Diariamente, mais de 150 colaboradores diretos, junto a cerca de 200 profissionais de empresas parceiras, atuam para manter o sistema de abastecimento em pleno funcionamento. Esse esforço conjunto permite atender mais de 46 mil famílias, além de assegurar canais de atendimento disponíveis 24 horas, preparados para orientar e atender os clientes sempre que necessário.

Todas as atividades relacionadas ao abastecimento de água e ao esgotamento sanitário seguem rigorosamente o contrato de concessão firmado com o município de Tubarão. A operação é acompanhada por profissionais habilitados, como a supervisora técnica de tratamento, Tatiana de Souza Weinhold (CRQ n.º 13.200.322), e o diretor Marcelo Fernandes Matos (CREA/SC n.º 050829-8), garantindo controle técnico, responsabilidade e transparência em cada etapa do processo.

Neste Relatório, reunimos informações, dados e resultados que demonstram como a Tubarão Saneamento trabalha, todos os dias, para oferecer um serviço de qualidade, respeitando o meio ambiente e cuidando do futuro da cidade e de quem vive nela.



### Fique por dentro do que acontece no seu bairro



Participe do **Comunica Tubarão** no WhatsApp e receba avisos sobre qualidade da água, manutenções e informações importantes do seu bairro.

**Escaneie o QR Code, escolha seu bairro e entre na comunidade.**

## Manancial

A água que abastece o município de Tubarão tem origem no Rio Tubarão, que nasce na Serra Geral e percorre cerca de 120 quilômetros até desaguar no Complexo Lagunar da Região. Esse rio faz parte de uma bacia hidrográfica que abrange 21 municípios do Sul de Santa Catarina, em uma área aproximada de 5.960 quilômetros quadrados. Para garantir a segurança e a qualidade da água distribuída à população, a água captada passa por monitoramento contínuo, seguindo os critérios e exigências estabelecidos pelos órgãos ambientais e de controle. São eles:

**Resolução N.º 367/2005/Conama**  
Lei que regulamenta a qualidade da água

**Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021/Ministério da Saúde**  
Parâmetros de potabilidade

**Instituto do Meio Ambiente (IMA)**  
Órgão responsável pelo monitoramento em Santa Catarina  
Rua Padre Bernardo Freuser, 227, Tubarão/SC

**Poder Concedente**  
Prefeitura Municipal de Tubarão

**Fiscalização e Regulação**  
Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão (AGR)

**Vigilância de Qualidade da Água**  
Vigilância Sanitária Municipal  
Rua Altamiro Guimarães, 1109,  
Oficinas | (48) 3621 9615

24h **0800 648 9596**  
**48 3052 7400**  
**48 99168 5827**  
[www.tubaraosaneamento.com](http://www.tubaraosaneamento.com)

**Central de atendimento**  
Avenida Altamiro Guimarães,  
685, Centro, Tubarão/SC

**Estação de Tratamento de Água | ETA**  
Rua Dorvino Coradini, 172,  
Fábio Silva, Tubarão/SC

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2025

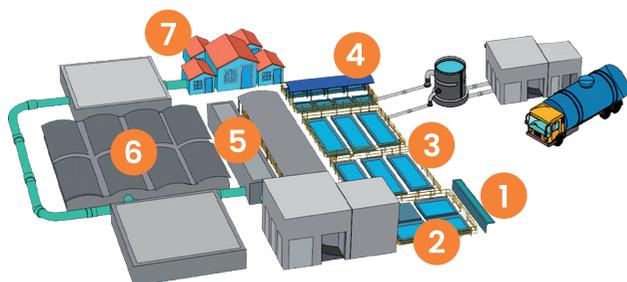


**TUBARÃO**  
SANEAMENTO

## Entenda como é feito o tratamento de água

Para garantir água potável e segura à população, o município de Tubarão utiliza um sistema de tratamento convencional, responsável pelo abastecimento da área urbana da cidade e também pelo fornecimento de água para Capivari de Baixo. Desde a captação até a chegada às residências, a água passa por sete etapas essenciais, cada uma com uma função específica no processo de tratamento:

- 1 Entrada de água bruta
- 2 Floculação
- 3 Decantação
- 4 Filtração
- 5 Caixa de contato
- 6 Reservatório
- 7 Distribuição



Além dessas etapas, o sistema conta com a Estação de Desaguamento de Lodo (EDL), que permite a recuperação da água utilizada na limpeza dos floculadores, decantadores e filtros, garantindo a destinação ambientalmente correta dos resíduos sólidos.

## Controle de qualidade

A qualidade da água é acompanhada de forma contínua em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do imóvel. Esse controle é feito com coletas regulares de amostras e análises laboratoriais, assegurando que a água distribuída esteja dentro dos padrões exigidos. Todo o procedimento segue rigorosamente a Portaria GM/MS n.º 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde, reforçando o compromisso da Tubarão Saneamento com a saúde, a segurança e a confiança da população. Os parâmetros de pH e flúor, embora não sejam de reporte obrigatório pela Portaria, são analisados pelo laboratório da concessionária para fins de controle interno, motivo pelo qual aparecem com valor "0".

### Amostras a serem analisadas

Cor	PH	Turbidez	Cloro	Flúor	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
96/mês	0/mês	96/mês	96/mês	0/mês	96/mês	96/mês

Mês	Cor		pH		Turbidez		Cloro		Flúor		Coliformes		
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	CCT	R	CCTe
Jan	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Fev	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Mar	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Abr	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Mai	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Jun	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Jul	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Ago	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Set	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Out	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Nov	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Dez	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Legenda: R = Análises realizadas | C = Amostras em conformidade

## Parecer Técnico

As análises realizadas seguem as normas estabelecidas pela Portaria GM/MS n.º 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde, e pela Portaria n.º 421, de 13 de maio de 2016, da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina. De acordo com esses critérios, os resultados obtidos indicam que a água distribuída atende aos parâmetros de qualidade exigidos para o consumo humano.

## Recomendações

Para manter a qualidade da água também dentro do seu imóvel, algumas atitudes simples fazem a diferença:

- ✓ Prefira consumir a água da torneira, tratada e distribuída pela Tubarão Saneamento.
- ✓ Faça a limpeza da caixa d'água a cada seis meses e mantenha-a sempre bem vedada. Em caso de dúvida, a Central de Atendimento ao Cliente está à disposição para orientar sobre a limpeza correta.
- ✓ Mantenha seus dados cadastrais atualizados junto à Central de Atendimento ao Cliente.
- ✓ Acompanhe os comunicados de manutenção e, quando necessário, mantenha o hidrômetro fechado. Por isso, é importante contar com um reservatório interno em boas condições.

## Padrões De Potabilidade

Parâmetros	Valor Permitido	Significado dos parâmetros
Cor Aparente	Máximo 15UC	Característica que mede o grau de coloração da água.
Turbidez	Máximo 5UC	Característica que reflete o grau de transparência da água.
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,0	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0mg/L Mínimo 0,2 mg/L	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.
Flúor	Máximo 1,0mg/L Mínimo 0,7 mg/L	É adicionado para auxiliar na prevenção da cárie dentária.
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos.
Conforme Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021		Outros parâmetros são analisados em laboratório interno e externo.

## Direito Do Consumidor

O Relatório Anual de Qualidade da Água, período de 2025, atende às legislações:

### Decreto N.º 5.440/2005/Planalto

Dispõe da divulgação de informações sobre a qualidade da água distribuída para o consumo humano.

### Lei N.º 8.078/1990/Planalto

Dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

### Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.