

## QUEM SOMOS

A água é fundamental para a vida, e nossa missão é garantir que todos tenham acesso a ela de maneira segura e com qualidade. Sabemos que a água está presente em nosso cotidiano de forma discreta, mas essencial, e, por isso, trabalhamos incansavelmente para assegurar que o abastecimento atenda de forma eficiente a todos os cidadãos de Tubarão que residem na área urbana do município.

Com o esforço diário de mais de 140 colaboradores diretos e 210 indiretos por meio de empresas parceiras, reafirmamos nosso compromisso com a comunidade e o meio ambiente. Atendemos, atualmente, cerca de 46 mil famílias, garantindo que a água tratada chegue a cada casa. Estamos sempre prontos para oferecer o melhor atendimento por meio da nossa Central do Cliente, disponível 24 horas por dia.

A gestão de nossos serviços é pautada por um contrato de concessão com o município de Tubarão, que nos confere a responsabilidade de operar o sistema público de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A qualidade dos serviços é acompanhada pela supervisora técnica de tratamento Tatiana de Souza Weinhold (CRQ N.º 13.200.322) e pelo diretor Marcelo Fernandes Matos (CREA/SC N.º 050829-8).

Neste Relatório, compartilhamos com você os resultados de nossos processos e a qualidade da água que produzimos, reafirmando nossa transparência e responsabilidade em tudo o que fazemos.

*Você pode falar com a gente sempre que precisar!*

0800 648 9596 <sup>24h</sup>  
48 3052 7400  
☎ 48 99168 5827

@tubaraosaneamento  
www.tubaraosaneamento.com

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Avenida Altamiro Guimarães, N.º 685, Centro, Tubarão/SC

### ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

Rua Dorvino Coradini, N.º 172, Fábio Silva, Tubarão/SC

## MANANCIAL

O manancial de abastecimento de água do município de Tubarão é o Rio Tubarão, que nasce na serra geral e percorre 120 quilômetros. A bacia hidrográfica do Rio Tubarão e Complexo Lagunar engloba 21 municípios do Sul Catarinense e possui uma área de 5.960 quilômetros quadrados. O monitoramento da água captada atende ao/à:

### Resolução N.º 367/2005/Conama

Lei que regulamenta a qualidade da água

### Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021 / Ministério da Saúde

Parâmetros de potabilidade

### Instituto do Meio Ambiente (IMA)

Órgão responsável pelo monitoramento em Santa Catarina (Rua Padre Bernardo Freuser, 227, Tubarão/SC)

### Poder Concedente

Prefeitura Municipal de Tubarão

### Fiscalização e Regulação

Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão (AGR)

### Vigilância de Qualidade da Água

Vigilância Sanitária Municipal

(Rua Altamiro Guimarães, 1109, Oficinas - (48) 3621 9615)

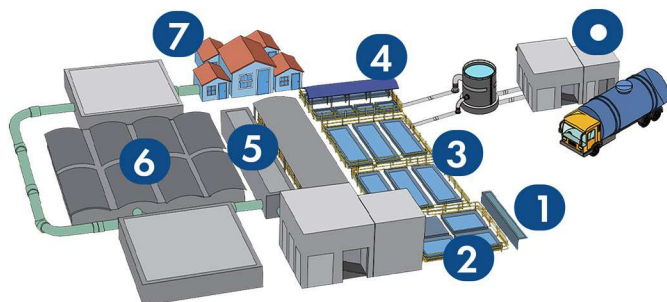
# RELATÓRIO <sup>v</sup> ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2024



# ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento aplicado no município é do tipo convencional, com distribuição de água potável à região urbana de Tubarão e fornecimento a Capivari de Baixo. Desde o tratamento até a distribuição são sete etapas:

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>1</b><br/><b>2</b><br/><b>3</b><br/><b>4</b></p> | <p><b>ENTRADA DE ÁGUA BRUTA</b><br/><b>FLOCULAÇÃO</b><br/><b>DECANTAÇÃO</b><br/><b>FILTRAÇÃO</b></p> | <p><b>5</b><br/><b>6</b><br/><b>7</b></p> | <p><b>CAIXA DE CONTATO</b><br/><b>RESERVATÓRIO</b><br/><b>DISTRIBUIÇÃO</b></p> |
|--|--|---|--|



• A estação de desaguamento de lodo é uma etapa adicional, que contribui para a recuperação de água de limpeza dos floculadores, decantadores e filtros com destinação correta de material sólido.

## CONTROLE DE QUALIDADE

A qualidade de água é controlada em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais. O procedimento atende à Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde, com o objetivo de manter os padrões de potabilidade.

AMOSTRAS A SEREM ANALISADAS							
Cor	PH	Turbidez	Cloro	Flúor	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes	
96/mês	0/mês	96/mês	96/mês	0/mês	96/mês	96/mês	

MÊS	Cor		pH		Turbidez		Cloro		Flúor		Coliformes			
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	CCT	R	CCTe
JAN	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
FEV	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
MAR	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
ABR	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
MAI	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
JUN	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
JUL	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
AGO	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
SET	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
OUT	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
NOV	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
DEZ	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Legenda: R = Análises Realizadas | C = Amostras em conformidade

## PARECER TÉCNICO

De acordo com a Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021, e Portaria de N.º 421, de 13 de maio de 2016, da Secretaria do Estado da Saúde de Santa Catarina, que determinam os procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água destinada ao consumo humano, as amostras realizadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos.

## RECOMENDAÇÕES

- Beba água da torneira, tratada pela Tubarão Saneamento.
- Lave a caixa de água a cada seis meses, mantendo-a sempre coberta. Em casos de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente e saiba como realizar uma limpeza efetiva.
- Mantenha o seu cadastro atualizado na Central de Atendimento ao Cliente.
- Fique atento aos comunicados de manutenção para manter o seu hidrômetro fechado. Por esse motivo, é indispensável o uso do reservatório interno.

## PADRÕES DE POTABILIDADE

PARÂMETROS	VALOR PERMITIDO	SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Característica que mede o grau de coloração da água.
Turbidez	Máximo 5 NTU	Característica que reflete o grau de transparência da água.
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,0	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0 mg/L Mínimo 0,2 mg/L	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.
Flúor	Máximo 1,0 mg/L Mínimo 0,7 mg/L	É adicionado para auxiliar na prevenção da cárie dentária.
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos.
Conforme Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021		Outros parâmetros são analisados em laboratório interno e externo.

## DIREITOS DO CONSUMIDOR

O Relatório Anual de Qualidade da Água, período de 2023, atende às legislações:

### Decreto N.º 5.440/2005/Planalto

Dispõe da divulgação de informações sobre a qualidade da água distribuída para o consumo humano.

### Lei N.º 8.078/1990/Planalto

Dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

### Art. 6º São direitos básicos do consumidor

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

**Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.